

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом Генерального директора**

**ООО «Л'Окситан Рус»**

**От «27» февраля 2023 г. № 68**



**/Коваленко Р.П./**

## **ПОЛИТИКА**

**Общества с ограниченной ответственностью «Л'Окситан Рус»  
в отношении обработки персональных данных  
и сведения о реализуемых требованиях  
к защите персональных данных  
Версия 3.0**

**Москва, 2023**

## **1. Общие положения**

1.1. «Политика Общества с ограниченной ответственностью «Л'Окситан Рус» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных» (далее – «Политика») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Л'Окситан Рус» (далее – «Компания»).

Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского законодательства Российской Федерации в области персональных данных (далее – законодательство).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

1.3. В Политике используются следующие термины и определения:

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**база персональных данных** – упорядоченный массив персональных данных, независимый от вида материального носителя информации и используемых средств его обработки (архивы, картотеки, электронные базы данных);

**биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**дата-центр** – специализированная организация, предоставляющая услуги по размещению серверного и сетевого оборудования, сдаче серверов (в том числе виртуальных) в аренду, а также по подключению к сети интернет;

**доступ к персональным данным** – ознакомление определенных лиц (в том числе работников) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми Компанией, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений;

**контрагент** – сторона договора с Компанией, не являющаяся работником Компании;

**конфиденциальность персональных данных** – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;

**обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования

таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных либо по его просьбе, а также данные, которые подлежат обязательному раскрытию или опубликованию в соответствии с требованиями законодательства;

**оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В Положении под оператором понимается Компания;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. Статус Компании и категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Компанией**

2.1. Компания является оператором персональных данных в отношении персональных данных следующих физических лиц:

- работников Компании, с которыми заключены или были заключены трудовые и ученические договоры, в том числе тех, с которыми трудовые и ученические договоры уже прекращены (расторгнуты) (далее – **Работники**);
- близких родственников Работников Компании, супругов и лиц, находящихся на иждивении Работников, обработка персональных данных которых предусмотрена законодательством, а также выполняется Компанией как работодателем в соответствии с требованиями органов государственного статистического учета (далее – **Члены семей работников**);
- соискателей вакантных должностей Компании (кандидатов для приема на работу Компанией), представивших свои резюме или анкеты лично или через

специализированные организации по подбору персонала (кадровые агентства), в том числе через специализированные сайты в сети Интернет (далее – **Соискатели**);

- конечных потребителей продукции реализуемой Компанией, включая участников программы лояльности Компании, покупателей интернет-магазина, предоставившие свои персональные данные Компании для обработки и иных лиц, обратившихся в Компанию любым доступным способом и предоставившие ей свои персональные данные в связи с обращением (далее – **Покупатели**);
- контрагентов – физических лиц и индивидуальных предпринимателей, представителей контрагентов Компании – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе работников, владельцев, включая бенефициарных владельцев, представителей, действующих на основании доверенности и иных представителей контрагентов, с которыми у Компании существуют договорные отношения или с которыми Компания намерена вступить в договорные отношения, или которые намерены вступить в договорные отношения с Компанией (далее – **Представители контрагентов**);
- представителей субъектов персональных данных, не являющихся работниками Компании, обращающихся к Компании по поручению и от имени субъектов персональных данных (далее – **Представители субъектов**);
- посетителей охраняемых помещений Компании, не имеющих права постоянного входа в такие помещения (далее – **Посетители**);
- пользователей сайтов Компании <https://www.loccitane.ru>, <https://www.erborian.ru>, <https://www.elemis.ru>, заполнивших веб-формы регистрации и (или) обращения на страницах сайта (далее – **Пользователи сайта**);
- анонимных (неавторизованных) посетителей сайтов Компании в сети Интернет <https://www.loccitane.ru>, <https://www.erborian.ru>, <https://www.elemis.ru>, (**Посетители сайта**).

Субъект персональных данных одновременно может относиться к нескольким категориям, указанным выше, например, являться Покупателем, Пользователем сайта и Посетителем сайта и т.п.

2.2. Компания является лицом, осуществляющим предоставление персональных данных другим операторам в соответствии с требованиями законодательства, к которым относятся без ограничения:

- органы власти, местного самоуправления и государственные внебюджетные фонды, в которые перечисляются средства Работников или средства для зачисления на счет Работников (инспекции Федеральной налоговой службы, территориальные отделения Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Фонда социального страхования Российской Федерации др.), надзорные органы;
- органы статистики, военные комиссариаты, операторы связи, профсоюзные органы, иные организации, которым персональные данные предоставляются (передаются) в случаях, предусмотренных законодательством;
- операторы фискальных данных, которым передаются персональные данные кассиров в соответствии с требованиями законодательства.

Указанным выше операторам персональные данные предоставляются (передаются) в объеме, определенном законодательством, соответствующими органами власти и государственными

внебюджетными фондами в пределах их полномочий. Согласия субъектов на такую передачу персональных данных не требуется.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Компанией осуществляется в соответствии со следующими принципами:

3.1. Законность и справедливая основа обработки персональных данных. Компания принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законодательством, не использует персональные данные во вред субъектам.

3.2. Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Целями обработки персональных данных Компанией являются:

- в отношении Работников – исполнение заключенных трудовых договоров, в том числе соблюдение законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в обучении, повышении квалификации и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества; организация и проведение производственной практики и стажировки на основании ученических договоров; расчет и выплата заработной платы, иных начислений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов; ведение воинского учёта; предоставление Работникам дополнительных услуг за счет работодателя (перечисление доходов на платежные карты, страхование за счет работодателя, негосударственное пенсионное обеспечение, обеспечение командировок, визовая поддержка и пр.); выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета;
- в отношении Членов семей работников – предоставление работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательствам для лиц, имеющих (усыновивших) детей, лиц с семейными обязанностями; выполнение требований ТК РФ об информировании родственников о тяжелых несчастных случаях или несчастных случаях со смертельным исходом; выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета;
- в отношении Соискателей – принятие решения о возможности замещения вакантных должностей соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Компании;
- в отношении Покупателей – обеспечение функционирования программы лояльности Компании «Клуб красоты Л’Окситан», продажи через интернет-магазин; проведение промоакций и других мероприятий для Покупателей; подготовка ответов на обращения и запросы;
- в отношении Представителей контрагентов – выполнение норм Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующих договорную работу, заключение и исполнение договоров с контрагентами;
- в отношении Представителей субъектов – выполнение Компанией действий по поручению представителей субъектов персональных данных;
- в отношении Посетителей – обеспечение возможности прохода в помещения Компании лиц, не имеющих постоянных пропусков, контроль их убытия из охраняемых помещений;

- в отношении Пользователей сайта – продажа, приобретение продукции реализуемой Компанией в интернет-магазине, доставка ее покупателям; предоставление возможности воспользоваться формами обратной связи с Компанией, подписка на рассылки о новинках и проводимых акциях;
- в отношении Посетителей сайта – информирование о продукции реализуемой Компанией и сервисах, предоставляемых с использованием сайтов <https://www.loccitane.ru>, <https://www.erborian.ru>, <https://www.elemis.ru>,

3.3. Обработка только тех персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки персональных данных, не совместимой с целями сбора персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки персональных данных. Компания не собирает и не обрабатывает персональные данные, не требующиеся для достижения целей, указанных в п.4.2 Положения, не использует персональные данные субъектов в каких-либо целях, отличных от указанных выше.

3.4. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.

3.5. Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых персональных данных, включая, но не ограничиваясь, реализацией права каждого субъекта получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от Компании их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

3.6. Хранение персональных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

3.7. Уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Компанией допущенных нарушений установленного законодательством порядка обработки персональных данных, отзыве согласия на обработку субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или договорами с субъектами.

## **4. Условия обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Компанией допускается в следующих случаях:

4.1.1. При наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.1.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Компанию функций, полномочий и обязанностей. К таким случаям, в том числе, относится, не исчерпывая их, обработка специальных категорий персональных данных Работников для достижения целей, предусмотренных трудовым и пенсионным законодательством.

4.1.3. Для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных. Такими договорами, не исчерпывая, являются:

- трудовые и ученические договоры с Работниками Компании;
- гражданско-правовые договоры с контрагентами физическими лицами и индивидуальными предпринимателями;
- договоры розничной купли-продажи, заключенные Компанией с Покупателем при продаже товаров через интернет-магазин дистанционным способом.

Преддоговорной работой является работа по подбору персонала, в которой согласие субъекта на обработку подтверждается собственноручно заполненной анкетой Соискателя или анкетой (резюме), переданной им Компании, в специализированную организацию по подбору персонала, размещенной Соискателем на специализированных сайтах в сети интернет или присланной Соискателем Компании по электронной почте.

4.1.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

4.1.5. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.1.6. Доступ неограниченного круга лиц к персональным данным предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

4.1.7. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

4.2. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, договором с субъектом персональных данных, не указано в полученном от него согласии на обработку персональных данных.

4.3. Компания не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (за исключением сведений, относящихся к вопросу о возможности выполнения Работником трудовой функции), интимной жизни, о членстве Работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4.4. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Компанией исключительно в случаях и в порядке, установленных законодательством.

4.5. Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных Работников на территорию Нидерландов и Ирландии, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных ETS № 108 и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, с целью предоставления Работникам доступа к облачным сервисам, используемым Компанией. Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных посетители сайтов <https://www.loccitane.ru>, <https://www.erborian.ru>, <https://www.elemis.ru> (не клиентов), метрическим службам Google на территории США. Все персональные данные, в отношении которых осуществляется трансграничная передача, при их сборе записываются в базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в которых происходит также при

необходимости их уточнение, изменение или обновление перед трансграничной передачей изменившихся персональных данных

4.6. Компания не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие права и законные интересы субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы субъекта, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Компании.

## **5. Способы обработки персональных данных**

5.1. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

5.2. Политика распространяется в полном объеме на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а при обработке без использования средств автоматизации – только в случаях, если такая обработка соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

## **6. Конфиденциальность персональных данных**

6.1. Работниками Компании, получившими доступ к персональным данным, должна быть обеспечена конфиденциальность таких данных.

Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

- персональных данных после их обезличивания;
- общедоступных персональных данных.

6.2. Компания вправе с согласия субъекта поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, предусматривающего в качестве существенного условия обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством. Объем передаваемых другому лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Компанией. В поручении Компании должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных».

6.3. Компания вправе разместить свои информационные системы персональных данных в дата-центре или облачной вычислительной инфраструктуре. Если договором с дата-центром или облачным провайдером доступ персонала дата-центра (облачного провайдера) к



информационной системе персональных данных Компании не допускается и договор предусматривает обязанность дата-центра (облачного провайдера) контролировать соблюдение этого запрета, данное размещение не рассматривается Компанией как поручение обработки персональных данных дата-центру (облачному провайдеру) и не требует согласия субъектов персональных данных.

6.4. В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

## **7. Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Компании и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

7.2. В случае получения согласия на обработку персональных данных от Представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Компанией.

7.3. В случае получения Компанией персональных данных от контрагента на основании заключенного между ними договора ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за получение согласия субъектов (их представителей) на передачу их персональных данных Компании несет контрагент, передающий персональные данные, что закрепляется в тексте договора с контрагентом.

7.4. Компания, получившая персональные данные от контрагента, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), чьи персональные данные ему переданы, о начале обработки персональных данных, полагая, что они проинформированы об этом передавшим персональные данные контрагентом при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу. Данная обязанность контрагента включается в договор между ним и Компанией.

7.5. Специально выраженного согласия Работника на обработку его персональных данных не требуется, так как обработка необходима для исполнения трудового договора, стороной которого является Работник-субъект персональных данных, и реализации возложенных законодательством на Компанию как работодателя функций, полномочий и обязанностей, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Работника в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных.

7.6. Специально выраженного согласия Членов семей работников Компании не требуется, если обработка их персональных данных осуществляется на основании законодательства (для получения алиментов, оформления социальных выплат, предоставления льгот и гарантий и пр.), а также выполняется Компанией как работодателем в соответствии с требованиями органов государственного статистического учета. Во всех остальных случаях необходимо получение доказываемого (подтверждаемого) согласия Членов семей работников на обработку их персональных данных Компанией.

7.7. Специально выраженного согласия Соискателя на обработку его персональных данных не требуется, т.к. обработка необходима в целях заключения трудового договора по инициативе Соискателя-субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда

необходимо получение согласия Соискателя в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных. В случае принятия решения об отказе Соискателю в приеме на работу, его персональные данные должны быть уничтожены в течение 30 дней с даты принятия такого решения, если иное не предусмотрено соглашением с Соискателем или не указано в его согласии на обработку персональных данных, даваемом при включении во внешний кадровый резерв.

7.8. Согласия Покупателей дается путем проставки отметки («галочки») в чек-боксе веб-формы при регистрации на сайте интернет-магазина, при заполнении анкеты программы лояльности Компании «Клуб красоты Л'Окситан», а также в форме конклюдентных действий при обращении в Компанию любым способом и предоставлении персональных данных, необходимых для рассмотрения обращения..

7.9. Персональные данные лиц, подписавших договор с Компанией, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия субъектов на обработку таких данных не требуется.

Во всех остальных случаях необходимо получение согласия субъектов персональных данных, являющихся Представителями контрагентов, за исключением лиц, подписавших договоры с Компанией, предоставивших доверенности на право действовать от имени и по поручению контрагентов Компании, а также заполнивших веб-форму на сайте Компании и указавших свои персональные данные и тем самым совершивших конклюдентные действия, подтверждающие их согласие с обработкой персональных данных, указанных в тексте договора, доверенности и (или) регистрационной форме. Согласие у своего работника на передачу его персональных данных Компании и обработку ею этих персональных данных может получить контрагент. В этом случае получения Компанией согласия субъекта на обработку его персональных данных не требуется.

7.10. Согласие Представителя субъекта на обработку его персональных данных дается в форме конклюдентных действий, выразившихся в предоставлении доверенности на право действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных и документа, удостоверяющего его личность.

7.11. Согласие Посетителя на обработку персональных данных дается в форме конклюдентных действий, а именно – предоставления персональных данных, запрашиваемых при посещении Компании.

7.12. Согласие Пользователей сайтов на обработку их персональных данных дается путем проставки соответствующей отметки в чек-боксе веб-формы на сайте, предусматривающей ввод персональных данных, или при акцепте оферты, предусматривающей обработку персональных данных, а также при указании персональных данных в запросах, направляемых в Компанию в письменной и электронной форме и т.п.

7.13. Согласие Посетителей сайтов <https://www.loccitane.ru>, <https://www.erborian.ru>, <https://www.elemis.ru>, на обработку их персональных данных о программном обеспечении и аппаратном оборудовании Пользователя, IP-адресе, просмотре страниц указанного сайта, содержащихся в файлах cookie, получаемых Компанией, дается путем принятия условий «Политики в отношении файлов cookie» и проставки соответствующей отметки («галочки») в чек-боксе на сайтах <https://www.loccitane.ru>, <https://www.erborian.ru>, <https://www.elemis.ru>, или закрытия всплывающего баннера с информацией об использовании файлов cookie.

7.14. В случае необходимости получения согласия субъекта на обработку персональных данных в письменной форме, такое согласие может быть получено в форме электронного

документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями, установленными законодательством об электронной подписи.

7.15. Согласие субъектов на предоставление их персональных данных не требуется при получении Компанией, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства, и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством.

Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.

7.16. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Компания обязана получить согласие субъекта на предоставление его персональных данных и предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

7.17. Согласие на обработку персональных данных, обработка которых не установлена требованиями законодательства РФ или не требуется для исполнения договора с Компанией, стороной которого является субъект персональных данных, может быть отозвано субъектом персональных данных.

7.18. Во всех случаях обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на Компанию.

## **8. Права субъектов персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав.

8.2. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

9.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Правовые меры включают в себя:

- разработку локальных актов Компании, реализующих требования законодательства, в том числе Политики в отношении обработки персональных данных;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее определенным Компанией.

9.3. Организационные меры включают себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним
- ознакомление работников Компании с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с Политикой, другими локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных;
- обучение всех категорий работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, правилам работы с ними и обеспечения безопасности обрабатываемых данных;
- определение в должностных инструкциях работников Компании обязанностей по обеспечению безопасности обработки персональных данных и ответственности за нарушение установленного порядка;
- регламентацию процессов обработки персональных данных;
- организацию учёта материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных, с учетом оценки возможного вреда субъектам персональных данных, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности, определение уровня защищенности персональных данных и требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе модели (моделей) угроз;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории Компании или дата-центра;
- ограничение допуска посторонних лиц в помещения Компании и дата-центра, недопущение их нахождения в помещениях, где ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны работников Компании или дата-центра.

9.4. Технические меры включают в себя:

- разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных для установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- реализацию разрешительной системы доступа работников к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, и программно-аппаратным и программным средствам защиты информации, предусматривающей разграничение прав доступа пользователей;
- регистрацию и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, где обрабатываются персональные данные;
- защиту персональных данных, пересылаемых по электронной почте, путем использования защищенных паролем, соответствующем требованиям политики парольной защиты, архивов, содержащих персональные данные (файлов форматов zip, rar и т.п.);
- ограничение программной среды;
- выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Компании, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;
- безопасное межсетевое взаимодействие (применение межсетевого экранирования);
- идентификацию и проверку подлинности пользователя (аутентификацию) при входе в информационную систему по паролю;
- контроль целостности программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации;
- обнаружение вторжений в информационную систему Компании, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- принятие мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (систему резервного копирования и восстановления персональных данных);
- периодическое проведение мониторинга действий пользователей, разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- контроль за выполнением настоящих требований (самостоятельно или с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации) не реже 1 раза в 3 года.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Иные обязанности и права Компании как оператора персональных данных и лица, организующего их обработку по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Должностные лица и работники Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.